

Privacyverklaring WIRIME BEHEER BV

Laatste update: 23 mei 2018

Dit is de privacyverklaring van WIRIME BEHEER BV hieronder vallen ook de vestigingen; 't Hart van Boxtel BV, Eetcafé De Oude Ketting BV en Markt 23 BV (hierna "Wirime", "wij" of "ons"). WIRIME BEHEER BV is gevestigd in Boxtel aan de Markt 16. Het Kamer van Koophandel nummer is: 56797257 Wirime is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Wirime heeft een functionaris van Gegevensbescherming ("FG"). De FG houdt intern toezicht op de gegevensverwerking van Wirime en haar zusterondernemingen. Indien je klachten of vragen hebt die niet door de betreffende bedrijfsservice kunnen worden behandeld kun je contact met de FG opnemen. Dit kan per post aan WIRIME BEHEER BV t.a.v. De Functionaris voor Gegevensbescherming, Markt 16, 5281 AT Boxtel.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jou privacy waarborgen en welke rechten je hebt. Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van gasten en pashouders van de zusterondernemingen, bezoekers van onze website, leveranciers, sollicitanten en alle overige relaties van Wirime.

Wat is het algemene privacybeleid van Wirime?

- Wirime respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website en van haar (potiëntiele) klanten en relaties
- Wirime stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jou persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- Wirime deelt jouw gegevens alleen met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijke verplichting.
- Wirime is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt Wirime altijd rekening met jouw privacy en gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt of wil gaan maken van onze diensten;
- je gegevens invult of achterlaat in een van onze vestigingen of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website of per telefoon;
- een van onze webistes bezoekt;
- een zakelijke relatie met ons hebt;
- solliciteert bij ons;

De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren. In sommige gevallen kopen wij ook gegevens van de KvK of andere aanbieders van dataplatformen voor de acquisitie van nieuwe klanten.

Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Wirime verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen;

1. Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor afwikkeling van vragen en evaluaties. Verder om je te informeren over onze dienstverlening en om je op de hoogte te stellen van acties en aanbiedingen. Daarnaast gebruiken we je telefoonnummer, als je daar toestemming voor hebt gegeven, om je persoonlijk te informeren over voor jou relevante aanbiedingen of om je op te nemen in voor jou relevante WhatsApp-groepen.
2. Acquisitie. Om ons onder de aandacht te brengen bij potentiële gasten.
3. Uitvoeren contract. Als je gast of leverancier bent van ons dan verwerken wij jouw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
4. Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
5. Wet- en regelgeving. We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.
6. Beveiliging. Om te waken over onze eigendommen en om de veiligheid van ons personeel en onze gasten te waarborgen zijn de vestigingen van Wirime en de parkeerterreinen voorzien van camera's.
7. Gebruikerservaring website. Om te beoordelen of de websites van ons een optimale

gebruikerservaring biedt.

8. Marketing analyse en onderzoek. We gebruiken je contact gegevens om je uit te nodigen om mee te doen aan onderzoeken, enquêtes en evenementen.
9. Gepersonaliseerde aanbiedingen. We kijken naar de doelgroepen en hun aankoop behoeften / gedrag om aanbiedingen te doen die zijn afgestemd op jouw voorkeuren en interesses.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben. Als je ons toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijke processen.

1. Service / Contact

Bij ieder afzonderlijke vestiging van ons kun je altijd terecht voor al je vragen, opmerkingen en klachten over de dienstverlening. Ook kun je hier terecht als je iets bent verloren in een vestiging of op het parkeerterrein.

Onze service zal je vragen bepaalde gegevens te verstrekken om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Soms zal het nodig zijn om jouw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een reparateur.

De informatie die via onze service verkregen hebben kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten verder te kunnen verbeteren.

Op onze websites kun je contact opnemen met de desbetreffende vestiging via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer je een vraag of een klacht hebt. Deze komt terecht bij onze service afdeling en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die wij je vragen in te vullen, hebben we nodig om met jou te kunnen communiceren en je zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Jouw ingevulde gegevens worden discreet verzonden. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van jouw vraag of klacht.

De gevonden voorwerpen worden bijgehouden op een lijst. Op gevonden voorwerpen kunnen persoonsgegevens staan. Deze worden alleen gebruikt om ervoor te zorgen dat het gevonden voorwerp aan de juiste persoon wordt meegegeven.

2. Flyers

We informeren je graag over onze evenementen, producten en diensten. Hiervoor gebruiken we je contactgegevens die je aan ons hebt verstrekt. Als je hebt aangegeven deze flyers per post te willen ontvangen, dan gebruiken we je (bedrijfs) adres om de flyer toe te sturen. Afmelden voor deze flyer kan via e-mail van de desbetreffende vestiging.

Indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruiken we jouw e-mailadres om jou de folder digitaal te versturen. Mocht je geen e-mails meer van ons willen ontvangen dan kun je je via de eerst volgende e-mail die je ontvangt afmelden, via een replay op de e-mail 'afmelden alle flyers'.

3. Acquisitie

Wanneer Wirime bestanden koopt van derde partijen om daarmee rechtstreeks jou per post te kunnen benaderen / informeren, onderzoekt Wirime of de gegevens rechtmatig zijn verkregen en melden de herkomst van de gegevens. Wirime maakt soms ook gebruik van andere communicatiekanalen. We houden hierbij rekening met de relevante (spam) wetgeving. Aanmelden als geïnteresseerde kan in een van onze vestigingen of via onze desbetreffende website.

4. Facebook

Wanneer je gebruik maakt van onze facebook pagina's maken wij gebruik van jouw gegevens zoals bijvoorbeeld (een deel van jouw) IP-adres. Door vrienden te worden op ons desbetreffende facebook vestiging, geef je ons toestemming om je op de hoogte te houden van evenementen d.m.v. flyers, ontvang je aanbiedingen en krijg je toegang om contact op te nemen.

5. *Gratis wifi*

Wij bieden bezoekers van onze vestigingen gratis wifi aan. Dit verloopt via diversen providers. Door gebruik te maken van ons wifinetwerk, ga je akkoord met de voorwaarden van onze providers en met de manier waarop zij jouw persoonsgegevens verwerken.

6. *Events*

Wirime verkoopt niet alleen producten maar biedt klanten ook de mogelijkheid om in te schrijven op events (evenementen). Deze worden of zelf georganiseerd of in combinatie met een externe partij. Aanmelden hiervoor kan dan vooraf via de website van de desbetreffende organiserende vestiging. De gegevens die je daar invult, zoals naam en contactgegevens, worden gebruikt om bij te houden wie zich heeft aangemeld. Tijdens de events zelf, houden we de namen en bedrijfsnamen van de aanwezigen bij. Indien je hiervoor toestemming hebt gegeven worden de gegevens bewaard en gebruikt voor het verzenden van een update, om je uit te nodigen voor toekomstige events en om onderzoek te doen naar deelnemerstevredenheid. Je kunt je altijd afmelden voor mailings via desbetreffende e-mailadres.

7. *Cameratoezicht*

Wij beveiligen ter bescherming van onze werknemers, gasten en eigendommen onze vestigingen met camera's. Deze camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van één van onze vestigingen word je op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd.

8. *Anonieme en statistische gastonderzoeken*

Wij hechten veel waarde aan jouw mening als klant. Daarom nodigen wij onze gasten sporadisch wel eens uit om mee te doen aan een (markt)onderzoek. Afhankelijk van het onderzoek, ontvang je een vragenlijst per e-mail of vragen we je in de vestiging direct te beantwoorden. De resultaten van dergelijke onderzoeken zijn anoniem. De gegevens gebruiken we uitsluitend om onze service te verbeteren.

9. *Persoonlijk gastonderzoek (NPS)*

Naast algemene onderzoeken, vragen wij onze gasten soms ook deel te nemen aan een meer persoonlijk gastonderzoek. Deelname hieraan is vrijwillig. Als je deelneemt, verwerken wij de volgende gegevens:

- naam
- bedrijfsnaam
- geslacht
- contactgegevens
- de door jou gegeven antwoorden

Alle antwoorden en feedback die je geeft, zijn te herleiden naar jou als persoon. Je kunt zelf een (aanvullend) telefoonnummer achterlaten waarop we je kunnen bereiken voor toelichting op jouw feedback. De gegevens die wij via NPS over je verzamelen, gebruiken we alleen om onze diensten te verbeteren.

10. *Inkoop / leveranciers*

Wirime verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die Wirime van haar leveranciers verwerkt zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.

11. *Sollicitaties*

Als je bij ons solliciteert, dan worden de door jou verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:- naam en adersgegevens:

- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens
- geboortegegevens en leeftijd
- geslacht
- Curriculum vitae, informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan
- gegevens beschikbaarheid
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat zoals referenties en getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning
- overige gegevens die jij ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, onze recruiters en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Klantgegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je als gast gespot wordt in een van onze vestigingen. Wirime bewaart maximaal 2 jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Leverancier gegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang jij onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.
Gegevens sollicitanten	Jouw gegevens als sollicitant worden maximaal een ½ jaar na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden jouw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.
Camerabeelden	Onze camerabeelden worden maximaal 28 dagen bewaard, tenzij er een gegronde reden is om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld een politieonderzoek). Dan worden de beelden bewaard zolang als noodzakelijk.

Delen wij jouw gegevens?

Alle gegevens die wij verwerken worden dagelijks opgeslagen per backup. Daarnaast delen wij jouw gegevens met ons ingeschakelde derden zoals drukkerijen, e-mail – en postverwerkers. We delen deze gegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen of ten behoeve van directe marketingdoeleinden.

Wanneer wij jouw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder delen wij jouw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partijen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website met een TSL- certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- het delen van persoonsgegevens aan derden doen we via een beveiligde verbinding;
- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

Welke rechten heb je met betrekking op jouw persoonsgegevens?

Je hebt recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Wirime. Ook heb je in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om je persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens per post sturen naar; WIRIME BEHEER BV t.a.v. De Functionaris voor Gegevensbescherming, Markt 16, 5281 AT Boxtel.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je legitimatiebewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit zijn de twee of drie regels onderaan het voorblad van het paspoort of aan de achterkant van de ID-kaart) ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij

zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan jouw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming te melden. Uiteraard hopen wij hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wat als de privacyverklaring van Wirime wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op <https://www.hartvanboxtel.nl> of <https://www.deoudeketting.nl>. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 mei 2018.